

Kortbestemmelser for YX Energi A/S

Privat- Erhvervs- og Leasingkort

Kortbestemmelser for Privat-, Erhvervs- og Leasingkort

Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan benyttes i:

Danmark:

På alle YX Energi stationer og Uno-X automatstationer, Storebælts- og Øresundsbroen, parkeringsanlæg samt forretninger der ved skiltning viser, at de modtager kortet som betalingsmiddel.

Norge:

På alle YX Energi stationer og Uno-X automatstationer, broer og parkeringsanlæg, samt forretninger der ved skiltning viser, at de modtager kortet som betalingsmiddel.

Sverige:

Norsk Hydro stationer og Uno-X stationer (betjente- og automatstationer) samt Preem stationer (betjente og automatstationer).

Finland:

Neste stationer (kun betjente stationer).

Kortene kan benyttes til betaling af køb i stationernes åbningstid samt hele døgnet på automatstationer. Betalingen kan kun ske ved aflevering/indlæsning af kortet i terminalen og brug af pinkoden, eller i særlige tilfælde mod underskrift på kassenotaen. Ønskes kvittering kan denne udskrives efter endt tankning.

Kortet kan ikke benyttes til kontante udbetalinger.

Har De valgt et kort med kundeoplysninger som kilometerregnskab eller vognnr. skal disse data indtastes ved hver tankning, når det tekniske udstyr beder om disse oplysninger, eller disse kan meddeles til os, så de kan blive registreret ved den tilhørende tankning.

Ved betaling på Storebælts- og Øresundsbroen samt på parkeringsanlæg skal kortet indføres i de opstillede automater, og der skal ikke benyttes pinkode eller underskrift.

I Norge og Sverige skal der indtastes kilometerstand, hvis det tekniske udstyr beder om dette, eller disse kan meddeles til os, så de kan blive registreret ved den tilhørende tankning.

I Finland (Neste) skal der p.t. ikke benyttes pinkode. Der kvitteres, med underskrift, for købet og modtagelsen af de på kassenotaen specificerede varer.

Der kan der blive bedt om forevisning af legitimation ved købet.

Sikkerhed

Kortet er personligt og skal opbevares betryggende. Med jævne mellemrum skal kortindehaver kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Når De har modtaget Deres kort, vil De få dage efter modtage den til kortet hørende pinkode, der skal benyttes ved køb. Når pinkoden er lært udenad, skal brevet med pinkoden destrueres. Kontakt YX Energi, hvis brevet med pinkoden har været åbnet ved modtagelsen. Pinkoden skal holdes hemmelig for andre end kortindehaver, og må ikke opbevares sammen med kortet. Kun kortindehaver kender pinkoden, der beregnes og udskrives maskinelt. Ved indtastning af pinkoden skal man sikre sig, at andre ikke aflurer koden. Der spærres for yderligere køb med kortet indtil næste dag, hvis en forkert pinkode indtastes mere end 3 gange. Den fremsendte kode kan ændres til en valgfri 4-cifret kode. Yderligere information herom kan fås på vores hjemmeside, stationerne og i vores kundecenter.

Kortet har af sikkerhedsmæssige hensyn en begrænset gyldighedsperiode, og fornyes automatisk, når der indenfor de sidste 3 måneder har været foretaget køb, betaling er sket rettidigt, og kontoforholdet ikke er annulleret.

Købsmuligheder

Kort kan vælges med forskellige købsbegrænsninger:

Privatkort til indkøb af kioskvare, brændstof, vinterprodukter, smøreolie, autotilbehør, autoreparation, udlejning og vask, parkering og broafgift.

Erhvervs- og Leasingkort til indkøb af brændstof, vinterprodukter, smøreolie, autotilbehør, autoreparation, udlejning og vask, parkering og broafgift.

Af sikkerhedsmæssige hensyn gælder der følgende generelle købsbegrænsninger på kortene:

Danmark	Pr. køb	Pr. døgn	Pr. uge	Pr. måned
Alle varer (ekskl. kioskdagligvarer)	kr. 6.000	kr. 6.000	kr. 10.000	kr. 15.000
Kiosk/dagligvarer	kr. 1.500	kr. 1.500	kr. 10.000	kr. 15.000
Parkering	kr. 3.000			
Norge & Sverige				
Alle varer	kr. 5.000	kr. 5.000		kr. 20.000

Vilkår der er knyttet til indehavselse og anvendelse af kortet Kort udstedes kun til myndige personer, der er fyldt 18 år, eller selskaber.

Navne- og adresseændringer skal straks skriftligt meddeles til kortudsteder.

YX Energi er berettiget til at ændre kortbestemmelserne med 1 måneds varsel. Information om de nye bestemmelser vil blive givet via den fremsendte faktura og på vores hjemmeside, ligesom de kan hentes på vores stationer. Såfremt de nye kortbestemmelser ikke accepteres, skal udstedte kort klippes over og returneres. Hvis kontohaver benytter de til kontoen udstedte kort efter modtagelsen af de nye bestemmelser ikrafttræden, betragtes dette som accept af de nye kortbestemmelser. Der kan udstedes flere kort til samme konto.

Faktura

YX Energi udsender hver måned en faktura over månedens køb og betalinger til kontohaver. Fakturaen kan fremsendes pr. post, via BetalingsService, e-Boks eller hentes via YX Energis hjemmeside - www.yx.dk.

Betaling

Sidste rettidige betalingsdag er den 5. i måneden efter fakturadatoen. Betalingsbetingelserne fremgår i øvrigt af den månedlige faktura. Saldoen skal betales hver måned. Af fakturaen kan fremgå en specifikation af det samlede køb pr. varegruppe pr. måned og år, samt kilometerregnskab. Der kan aftales andre specifikationer.

Har De spørgsmål til den fremsendte faktura eller evt. reklamationer, skal disse foretages inden 3 måneder fra fakturadato, ønsker De at klage, kontakt YX Energi A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg, tlf. 7012 5678.

BetalingsService

Hvis YX Energi skal tilknytte kontoen til betaling via BetalingsService (BS) så betalingen automatisk fratrækkes på den anførte pengeinstitutkonto, kræves følgende oplysninger: Pengeinstituttets registreringsnummer og kontonummer, hvorfra fakturabeløbet skal overføres, kontohavers CPR.nr. og accept ved sin underskrift. Ansøgningen giver herefter YX Energi bemyndigelse til tilmelding. Betaling via BS foregår efter "Almindelige regler og vilkår for betaling igennem pengeinstitutternes betalingservices debitorregler". Disse kan fås hos ethvert pengeinstitut. Deres køb og betalingen herfor fremgår af betalingsoversigten fra BetalingsService. Afmeldes betalingen via BetalingsService fremsendes der faktura med indbetalingskort og fakturagebyr.

Bortkomst

Bortkomst af kort eller kode skal omgående meddeles YX Energi A/S, Buddingevej 195, 2860 Søborg, evt. på tlf. 7012 5678 (døgnet) eller telefax 3947 8182.

Følgende informationer bedes oplyst: Kortindehavers navn, adresse, telefonnr., tidspunktet for bortkomsten samt under hvilke omstændigheder, kortet er bortkommet, og evt. kortnr., kontonr., og hvornår kortet sidst har været brugt.

Der vil blive spærret for kortets brug, og vi fremsender en bekræftelse til kortindehaver om tidspunktet for meddelelsen om bortkomst af kortet. Nyt kort og kode vil da straks kunne blive sendt til Dem.

Hæftelses- og ansvarsregler

Det er vigtigt at opbevare kortet omhyggeligt, jævnligt sikre sig at kortet er i Deres besiddelse og ikke videregive pinkoden til andre eller opbevare pinkoden sammen med kortet. Hvis kortet mistes, kan kortindehaver blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet.

Hæftelsesreglerne for private personer følger lov om visse betalingsmidler. For erhvervsdrivende må kort kun benyttes til erhvervs-mæssige køb. Lov om visse betalingsmidler gælder ikke for betalingsmidler (kort) der udelukkende udbydes til erhvervsdrivende, når det er aftalt i kortansøgningen.

Spærring af kort

YX Energi er berettiget til at spærre for benyttelse af kortet og søge det inddraget, såfremt 1) betaling ikke sker rettidigt, 2) det oplyste forventede månedskøb overskrides, 3) risiko for at pinkoden er kommet til uvedkommendes kendskab, 4) ved formodning om misbrug, 5) kontoforholdet er opsagt, 6) kortet spærres af sikkerhedsmæssige hensyn, såfremt der ikke har været foretaget køb med kortet i en periode af 12 på hinanden følgende måneder.

Kortindehaver informeres forinden spærring, såfremt spærringen sker på foranledning af YX Energi.

Hvis spærringen skyldes manglende betaling, vil spærring ske efter udsendelse af 2 skriftlige ryktere til kortindehaveren med oplysning om, at kort vil blive spærret, og bedes afleveret til YX Energi, hvis betalingsbetingelserne ikke opfyldes. Spærringen vil være gældende indtil betaling er modtaget, eller ny kreditvurdering efter det ændrede månedskøb er sket. Udstedte kort tilhører YX Energi. Kontohaver og YX Energi kan til enhver tid ophæve kontoforholdet og udstedte kort bedes herefter returneret til YX Energi i overklippet stand. Kortindehaver kan efter anmodning få spærret kort efter eget ønske.

Omkostninger, gebyrer, renter m.v.

Ved betaling via BetalingsService beregnes der ingen oprettelsesgebyr, månedlige gebyrer, renter eller lignende. Ønskes betaling efter fremsendelse af faktura og indbetalingskort, tillægges der et faktura gebyr på kr. 10 incl. moms pr. faktura. Gebyret kan ændres proportionelt i forhold til ændringer i portoomkostningerne med 1 måneds varsel.

Ved for sen betaling tillægges månedlig morarente efter Lov om rente ved forsinket betaling til betaling sker, ligesom kontoen påføres rykkergebyr på kr. 75 for første brev om påmindelse om betaling, efterfølgende breve vil hver blive pålagt et gebyr på kr. 100. Ved evt. inkassosag tillægges et administrationsgebyr på kr. 100.

Omregning af køb i udenlandsk valuta sker efter Nationalbankens middeldkurs tillagt 1% på faktureringsdatoen fra det udenlandske købssted.

Alle rabatter beregnes af YX Energis gældende vejledende pris, der kan oplyses på www.yx.dk, eller ved henvendelse til vores Kundecenter. Aftalte rabatter ydes af køb på YX Energis stationer i Danmark, og kan af kortudsteder ændres med 2 ugers forudgående varsel. Der ydes ikke rabat på køb i udlandet eller på Uno-X automatstationer.

Kreditværdighed

Ved indsendelse af ansøgning accepterer ansøger, at der kan foretages en kreditværdighedsvurdering på basis af de oplysninger, der gives på ansøgningsblanketten, og at disse oplysninger kan videregives til kreditoplysnings-selskaber, pengeinstitutter, finansierings- og kreditforsikrings-selskaber samt concern-forbundne selskaber med YX Energi A/S. Der sker en individuel vurdering af ansøgerne ud fra de indhentede soliditetsoplysninger, og der sker en løbende kreditvurdering under kontoforholdet.

YX Energi forbeholder sig ret til at afslå ansøgning om kort. Behandling af modtagne personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Ved ansøgning om kort må alle de i ansøgningsskemaet anførte oplysninger udfyldes. De anførte oplysninger opbevares af YX Energi, så længe De har kort. Ansøgninger, der ikke imødekommes, slettes 3 måneder efter modtagelsen.

Registerindsigt

YX Energi skal til enhver tid på begæring af den registrerede give meddelelse om indholdet af de oplysninger, som YX Energi har registreret om kontohaver. Meddelelsen skal gives inden fire uger efter begæringen, og de registrerede kan forlange, at meddelelsen gives skriftlig. Spørgsmål om registerindsigt kan rettes til Datatilsynet.

Oplysninger om køb m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, købsbeløb, indkøbssted, dato og tidspunkt, evt. km.stand og vognnr., samt indenfor hvilke varegrupper, der er foretaget indkøb. Disse oplysninger er til brug for de månedlige opgørelser og bogføringer, herunder betalingstransaktioner og korrektioner. Systemet udarbejder historiske kontoudtog med totaler pr. månedskøb og indbetalinger. Oplysninger om fakturaer etc. opbevares i 5 år hos kortudsteder. Disse oplysningerne vil kun blive videregivet, hvor lovgivningen kræver dette.

YX Energi skal i henhold til skattelovgivningen hvert år pr. 31.12. videregive oplysninger om saldi, renter og morarenter. YX Energi registrerer og videregiver oplysninger til betalingsmodtager om spærrede kort, når kortet meldes stjålet eller tabt, samt når kontoforholdet er misligholdt, opsagt og kortet søgt inddraget.

Ved tilmelding til betaling via BS vil Deres CPR nr./CVR nr. samt pengeinstitut registreringsnr. og kontonr. blive videregivet til PBS af hensyn til betalingsoverførslen.

Manglende betaling

Såfremt betaling udebliver, efter gentagne henvendelser om betaling, vil oplysning herom blive videregivet til brug for rets-ling inkasso og kreditoplysnings-selskaber efter orientering til Dem, idet Deres navn, adresse og fødselsdato samt beløb videregives. Oplysninger om misbrug opbevares i 2 år efter at registreringen fandt sted.

Advarsel til betalingsmodtagere (forretninger), hvis kort eller kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse

YX Energi udarbejder dagligt elektroniske spærrelister over kort, der er spærret på grund af bortkomst eller misligholdelse. Spærrelisten anvendes af samtlige kortindløserne, og spærrede kort bliver afvist som betalingsmiddel og søgt inddraget.

Såfremt spærring af kort sker på foranledning af YX Energi, ud fra en vurdering om formodning af misbrug, jf. vilkår om Spærring af kort, kan oplysninger om kortindehaver videregives til Oliebranchens Fællesrepræsentations advarselsregister.

Nærværende kortbestemmelser er gældende fra januar 2007.